

令和元年度 第2回 介護・医療連携推進会議 議事録

R2.2.21 (金) 14:00 ～ 総合事務センター会議室

1. 開会

2. 議題

(1) 事業報告

【ナザレ園那珂事業所長】

① 利用者マップ、介護度別・月別利用人数（資料参照）

- ・介護度1～3の方が増えている。
- ・R1年9月の利用者数と比べて、現在6名減。（入所、入院、死亡）
- ・瓜連、後台地区が多く利用。

(2) 自己評価・外部評価 評価表について

【ナザレ園那珂事業所長】

- ・内容の説明
- ・自己評価を行ったので、外部評価コメントを記入し送付をお願いしたい。

【ナザレ園在宅総括所長】

- ・2/29（土）にナザレ園において、実践研究発表会があり、定期巡回サービスの発表を行う。（コロナウィルス対策の為延期）

内容：『在宅生活を最期まで』

男性独居（配偶者：入所中）介護度2→3

(3) 質疑・ご意見

【ナザレ園在宅総括所長】

- ・利用者様のご家族から市へ苦情があった。
ご家族から意見を聞きたいが話し合いに来ず、意思疎通が図れない。
- ・内部のケアマネより外部からのサービスの依頼が多い。
- ・今後、利用者を増やすために、説明会をする機会を増やしたい。

【外部医療関係者】

- ・入院されている方のご家族様の方は県外に住んでいる方が多く、退院後在宅で暮らしたいと希望していても、ご家族の意向で、施設に入所される方がほ

とんどである。このサービスの情報を、ご家族様に提供し、自宅で暮らせるような支援をしていきたい。

【那珂市役所】

- ・2年前は利用者数30名という目標があったが、その人数に届いていない。
- ・関係機関等にサービスの情報提供をし、利用者様の確保をしていくのが重要。

【ナザレ園在宅総括所長】

- ・病院関係者の方にも事例を持って説明し、サービス内容の提供に努めたい。

【ナザレ園地域包括】

- ・家族対応の窓口は決まっているか？

【ナザレ園在宅総括所長】

- ・ご家族から電話があった時は、まず所長に報告し事業所の電話で対応。

【ナザレ園地域包括】

- ・介護度が低い方が受けるサービスではないと思っている方もいる。
- ・ケアマネージャーがキーパーソンとなっているので、サービスへの理解や、きちんとした連携が必要。

【ナザレ園那珂事業所長】

- ・ナザレ園の地域包括からの紹介で、介護度1の方がサービスを利用されている。自分で出来ることが多いが、非常にこだわりが強い。心のケアが一番大事だと思っている。

【ナザレ園地域包括職員】

- ・1日何十回と電話をかけてきていたが、サービスを利用してからは電話の回数が減った。
- ・3/21精神科受診予定。治療が開始されるので安定してくると思う。

【ナザレ園看護職員】

- ・癌末期の方の利用は、家族の負担の軽減にもなっていると思う。

(4) 次回開催日時について

- ・令和2年度 第1回 9月18日(金) 14:00開催予定